

La Politica per la Qualità è stata definita per indicare gli obiettivi, definire i corrispondenti impegni per raggiungere gli obiettivi prefissati, individuare gli strumenti ritenuti più consoni, nonché le modalità più opportune per misurare la qualità raggiunta.

La Politica per la Qualità definisce il sistema di misurazione delle prestazioni e gli obiettivi quantitativi e qualitativi.

Gli obiettivi sono analizzati in sede di riesame della Direzione ed i risultati sono verbalizzati e formalmente approvati dal Direttore.

L'Ente si impegna a rispettare i requisiti formulati dalla **Regione Lombardia** ed i valori / limite stabiliti per gli indici.

La direzione assicura che la Politica per la Qualità:

- ➔ sia appropriata agli scopi dell'organizzazione, attraverso l'analisi periodica condotta con Audit pianificati e con la revisione durante il riesame della direzione;
- ➔ sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità attuata attraverso l'impegno di ogni risorsa ed il suo continuo coinvolgimento;
- ➔ preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, attraverso opportuni riesami della Direzione;
- ➔ sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione;
- ➔ sia continuamente riesaminata per accertarne la continua idoneità.

L'Ente è conscio che il Sistema di Gestione per la qualità è elemento essenziale per la sua permanenza sul mercato e che può e deve essere monitorata e migliorata costantemente.

Per questo motivo, l'Ente si è preposta i seguenti obiettivi per la qualità:

- ➔ attenzione al soddisfacimento delle esigenze delle imprese, dei lavoratori e dei giovani che si vogliono inserire nel settore edile;
- ➔ analisi continua attraverso il dialogo con le parti sociali del mercato del lavoro in edilizia;
- ➔ continuo monitoraggio dei processi e valutazione costante delle opportunità di miglioramento;
- ➔ valutazione dei rischi e delle opportunità attraverso l'analisi del contesto e delle esigenze delle parti interessate;

La Direzione dell'Ente, inoltre, si impegna a:

- ➔ una continua azione di interlocuzione e monitoraggio del mercato del lavoro e delle relazioni con il territorio;
- ➔ a soddisfare i requisiti stabiliti e volgere al miglioramento continuo;
- ➔ assumere e soddisfare i requisiti prescritti dalla norma dell'accreditamento, come emanata dalla Regione Lombardia.
- ➔ diffondere come metodo di lavoro utilizzato per implementare il Sistema di gestione Qualità il ciclo di Deming (o ciclo di PDCA, acronimo dall'inglese Plan-Do-Check-Act, in italiano "Pianificare - Fare - Verificare - Agire"). È un metodo di gestione quattro fasi utilizzato per il controllo e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti e l'utilizzo ottimale delle risorse. Per migliorare le prestazioni e la soddisfazione delle parti interessate è necessario passare attraverso tutte e quattro le fasi costantemente.

La Direzione si impegna a sensibilizzare e a coinvolgere tutto il personale verso il rispetto delle direttive contenute nel Sistema di Gestione per la Qualità.

Emessa ed approvata dal CDA il 19 luglio 2021